

Политика конфиденциальности ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СПЕЦЭНЕРГО"

Редакция от 26 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://specialenergo.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «СПЕЦЭНЕРГО» (ООО «СПЕЦЭНЕРГО», далее — «Оператор»).

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Политика применяется к персональным данным, которые пользователь передаёт Оператору через формы Сайта, по электронной почте или иным способом при обращении за услугами Оператора.

1.5. Используя Сайт и направляя заявку, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

2. Сведения об Операторе

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СПЕЦЭНЕРГО»

Сокращённое наименование: ООО «СПЕЦЭНЕРГО»

ИНН: 9726116234

КПП: 772601001

ОГРН: 1267700232920

Юридический адрес: 117405, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 168, помещ. 7/44к

Адрес электронной почты: mail@specialenergo.ru

3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. Оператор может обрабатывать следующие данные пользователя:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- описание задачи, обращения или вопроса, указанное в форме;

- иные сведения, которые пользователь добровольно сообщает Оператору при обращении.

3.2. При использовании Сайта могут автоматически обрабатываться технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, данные файлов cookie и иные сведения, необходимые для корректной работы Сайта.

3.3. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если это прямо не требуется законодательством Российской Федерации или не предоставлено пользователем по его инициативе.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- приём, регистрация и рассмотрение заявок, поступивших через Сайт;
- связь с пользователем по телефону или электронной почте;
- консультация по вопросам энергетического консалтинга, энергопотребления, тарифов, энергоэффективности и технологического присоединения;
- подготовка коммерческого предложения, счёта, договора, технического задания или иных документов;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров;
- направление ссылки на оплату через сервис ЮKassa после согласования условий услуги;
- направление документов и результатов оказания услуг;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов Оператора и пользователя.

Оператор не использует персональные данные для рекламных рассылок без отдельного согласия пользователя.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия пользователя на обработку персональных данных;
- необходимости заключения и исполнения договора, стороной которого является пользователь;
- необходимости выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- законных интересов Оператора при условии, что это не нарушает права и свободы пользователя.

5.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем путём проставления отметки в форме на Сайте либо иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения Оператором.

6. Действия с персональными данными

6.1. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.3. Оператор не продаёт, не публикует и не передаёт персональные данные неограниченному кругу лиц.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей обработки данных, в том числе:

- лицам, обеспечивающим работу Сайта, хостинг, обработку заявок и техническую поддержку;
- банкам, платёжным сервисам и сервису ЮKassa — для формирования и оплаты согласованного счёта или платёжной ссылки;
- государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. При оплате через ЮKassa пользователь переходит на защищённую страницу платёжного сервиса. Оператор не получает и не хранит данные банковской карты пользователя.

7.3. Оператор принимает меры для того, чтобы лица, получающие доступ к персональным данным, соблюдали конфиденциальность и обеспечивали их защиту.

8. Сроки обработки и хранения данных

8.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, отзыва согласия пользователем либо истечения сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации.

8.2. Если обращение пользователя не привело к заключению договора, данные удаляются или обезличиваются после завершения обработки обращения, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

8.3. Данные, необходимые для исполнения договора, бухгалтерского и налогового учёта, могут храниться в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

9. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на электронную почту: mail@specialenergo.ru.

10. Отзыв согласия

10.1. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив заявление на адрес электронной почты mail@specialenergo.ru.

10.2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, установленный законодательством Российской Федерации, если дальнейшая обработка не требуется для исполнения договора или выполнения обязанностей, предусмотренных законом.

11. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12. Файлы cookie

12.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, улучшения пользовательского опыта и анализа технических параметров посещения.

12.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.2. Актуальная версия Политики постоянно доступна по адресу:

<https://specialenergo.ru>

13.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: mail@specialenergo.ru.